

Politika jakosti a zásadní prohlášení

V centru naší politiky jakosti jsou naši zákazníci, kterým chceme dodávat produkty a služby, odpovídající jejich požadavkům a očekáváním.

Tento cíl však můžeme realizovat jen tehdy, pokud se budeme držet těchto zásad kvality:

- ❖ Vysoká kvalita našich produktů a služeb je nejvyšším cílem naší společnosti.
- ❖ Poskytování nadstandardních služeb, včetně odborného poradenství s našimi produkty a vstřícného přístupu k zákazníkům.
- ❖ Přizpůsobování se aktuálním požadavkům a očekáváním našich zákazníků.
- ❖ Pečlivé a důkladné zpracování požadavků, zakázek, následná montáž našich produktů a vyřízení reklamací.
- ❖ Zapojení všech zaměstnanců do odpovědnosti za realizaci našich cílů jakosti. Hlášení neshod v oblasti jakosti nadřazenému, pokud tyto neshody nemohou zaměstnanci odstranit v rámci svých pravomocí.
- ❖ Vzdělávání našich zaměstnanců v závislosti na stále se vyvíjejícím trhu.
- ❖ Zlepšování, inovace využívaných technologií.
- ❖ Předcházení vzniku chyb odstraňováním jejich příčin má přednost před odstraňováním chyb samotných.
- ❖ Důkladné posuzování našich dodavatelů, protože kvalita našich produktů závisí hlavně na našich dodavateli.

Cílem našich snah je dosáhnout „spokojenosti našich zákazníků“.

Zásadní prohlášení k systému managementu jakosti

Pro plnění smluvně dohodnutých požadavků zákazníků, pro plánování, provádění a monitorování všech činností relevantních z hlediska jakosti byl v naší společnosti zaveden a je v celé společnosti realizován systém managementu jakosti podle normy **ISO 9001** v aktuálním platném znění.

Dokumentace k systému managementu jakosti, která sestává z Příručky jakosti, směrnic a dokumentů v nich citovaných, jako jsou např. instrukce k postupu, pracovní pokyny nebo technologické postupy, je závazná pro všechny zaměstnance společnosti.

Pracovník pověřený vrcholovým vedením má za úkol zajišťovat udržování systému managementu jakosti, podávat pravidelně zprávy o výkonnosti QMS a nutných zlepšeních (např. na základě provedených interních auditů) a podporovat ve společnosti vědomí potřeby plnit požadavky zákazníků. Pro tento úkol se mu bude dostávat podpory vedení a všech zaměstnanců.

Pomocí uvedených opatření má být ve společnosti realizována popsaná politika jakosti. Přitom slouží politika jakosti všem zaměstnancům jako závazná směrnice pro zodpovědné a na zákazníka orientované jednání s vědomím kvality.

Jiří Fait ml.
ředitel JIS spol. s r.o.

