

POLITIKA JAKOSTI

Základním předpokladem dlouhodobě udržitelného a úspěšného podnikání je spokojenost zákazníka, který se vrací.

Spokojenost zákazníka je dána zejména příznivým poměrem kvality našich výrobků a služeb a přiměřené ceny.

Toho lze dosáhnout zejména:

- efektivním plánováním a řízením našich procesů a činností,
- vstřícným přístupem k zákazníkovi,
- vzděláváním našich zaměstnanců,
- zlepšováním využívaných technologií,
- udržováním oboustranně výhodných vztahů s našimi dodavateli a partnery,
- sbíráním a vyhodnocováním zpětné vazby od stávajících zákazníků
- a mapováním potřeb potenciálních zákazníků

Vedení společnosti se proto zavázalo:

- 1) zavést a rozvíjet efektivní SMJ, jehož prostřednictvím chceme uspokojovat potřeby a očekávání zákazníků
- 2) zvyšovat efektivitu procesů, pomocí zlepšování technologií a zvyšování kvalifikace pracovníků
- 3) vytvářet oboustranně výhodné vztahy se spolehlivými dodavateli a partnery
- 4) celkově zlepšovat efektivitu jednotlivých procesů SMJ a v souvislosti s tím očekáváme aktivní přístup všech zaměstnanců, zejména příkladný přístup vedoucích pracovníků

Ve Zbuzanech dne 30.1.2003


Jiří Fait ml.
ředitel IJS spol. s r.o.